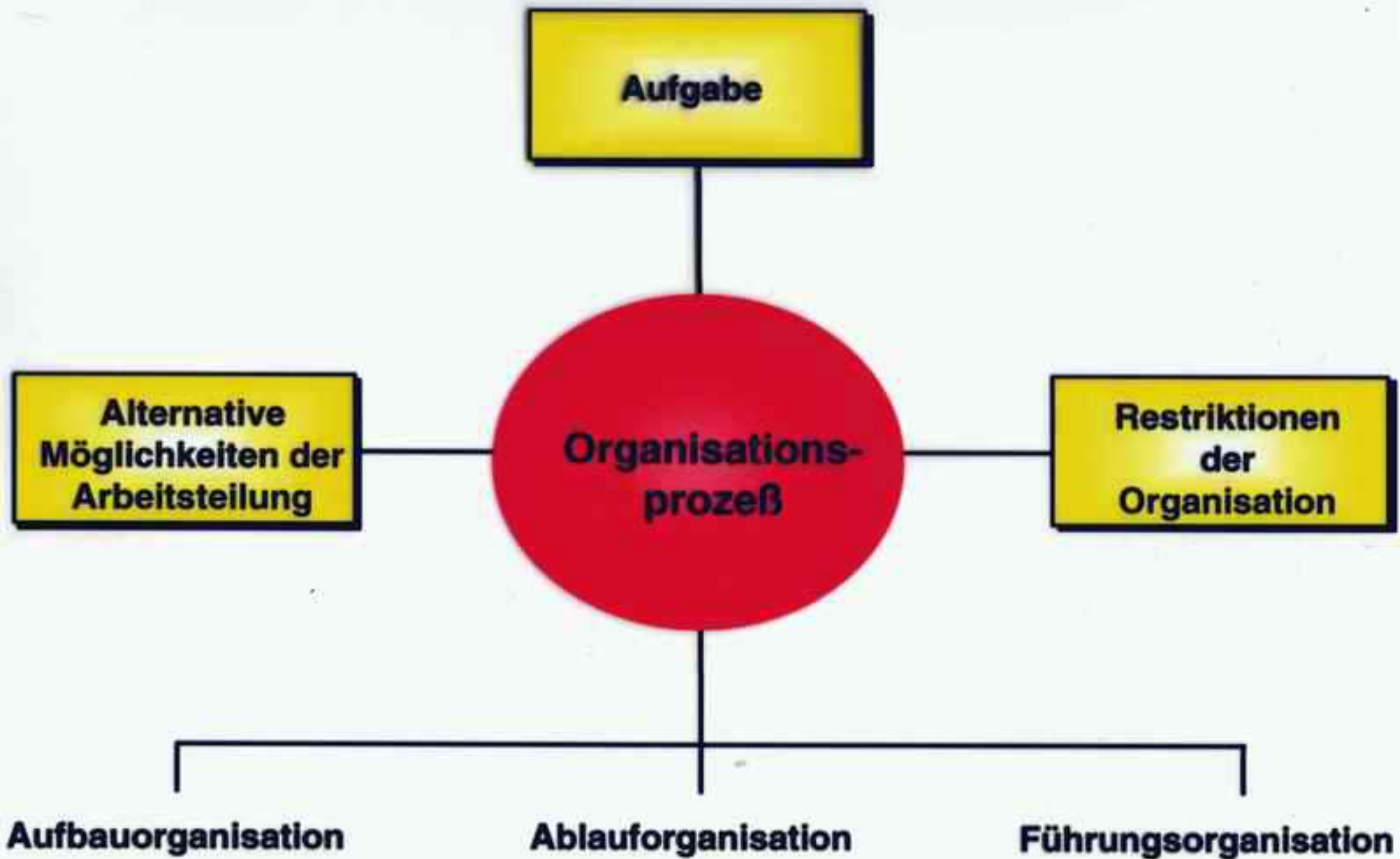
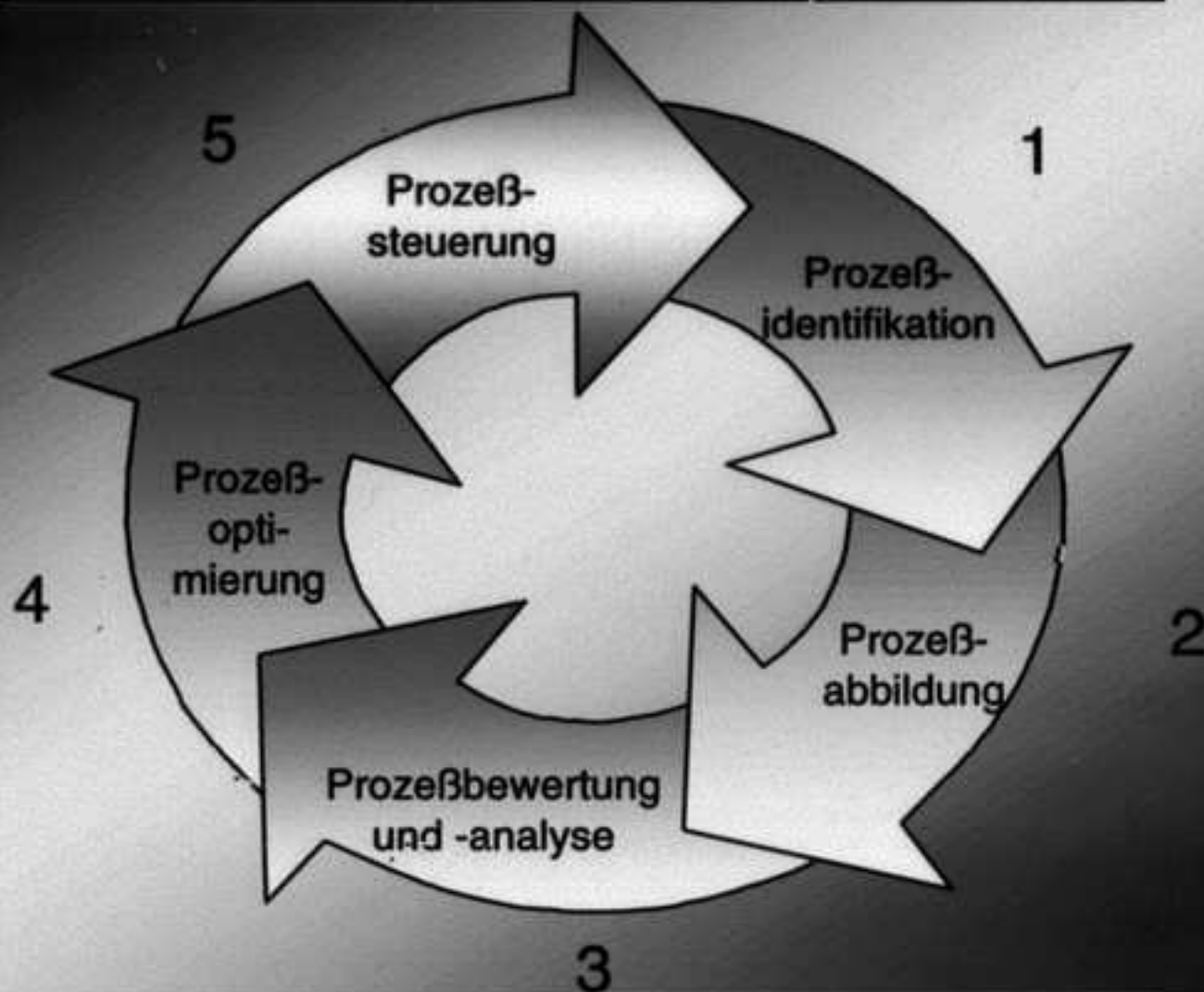


Arbeitsteilung bedingt Organisation

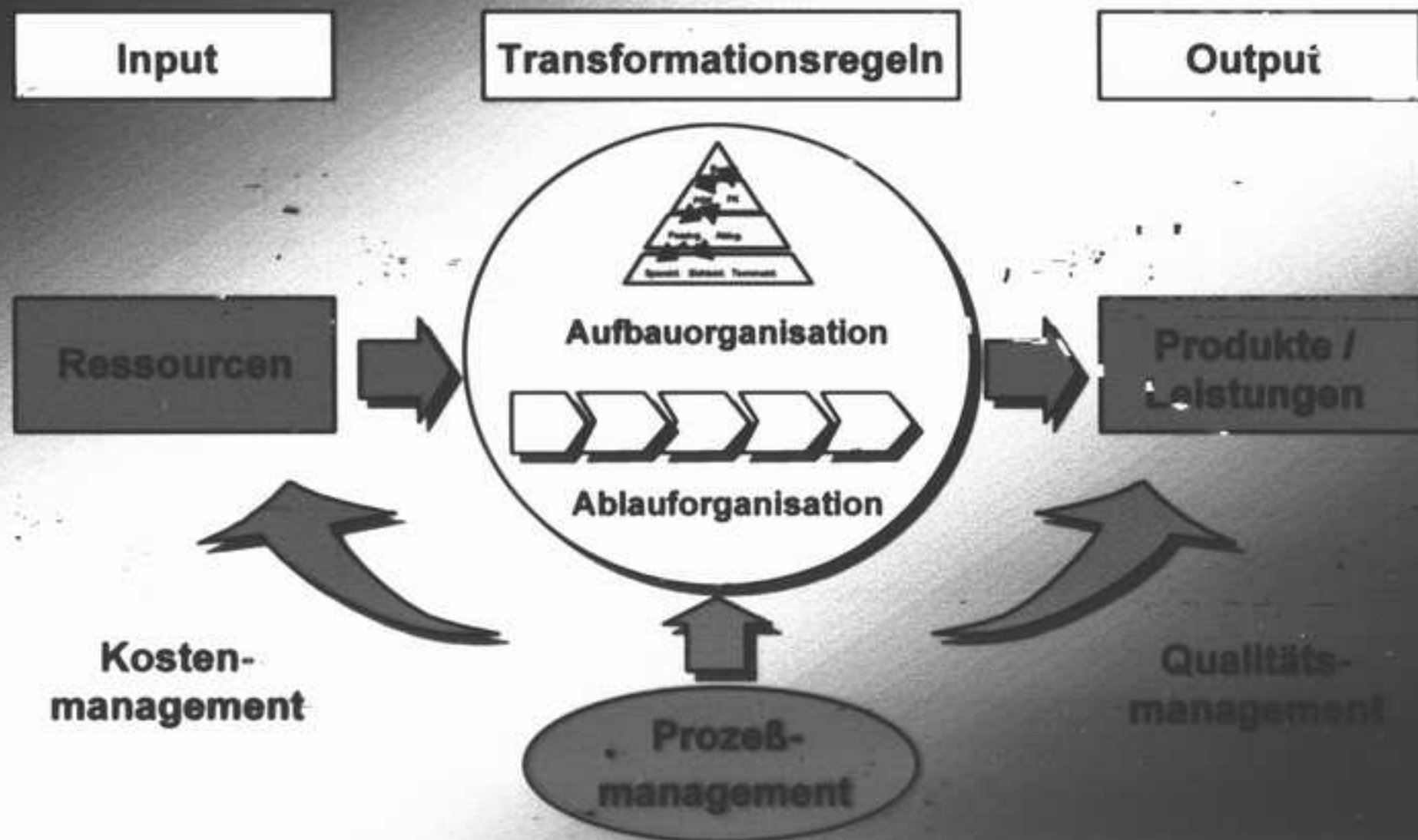


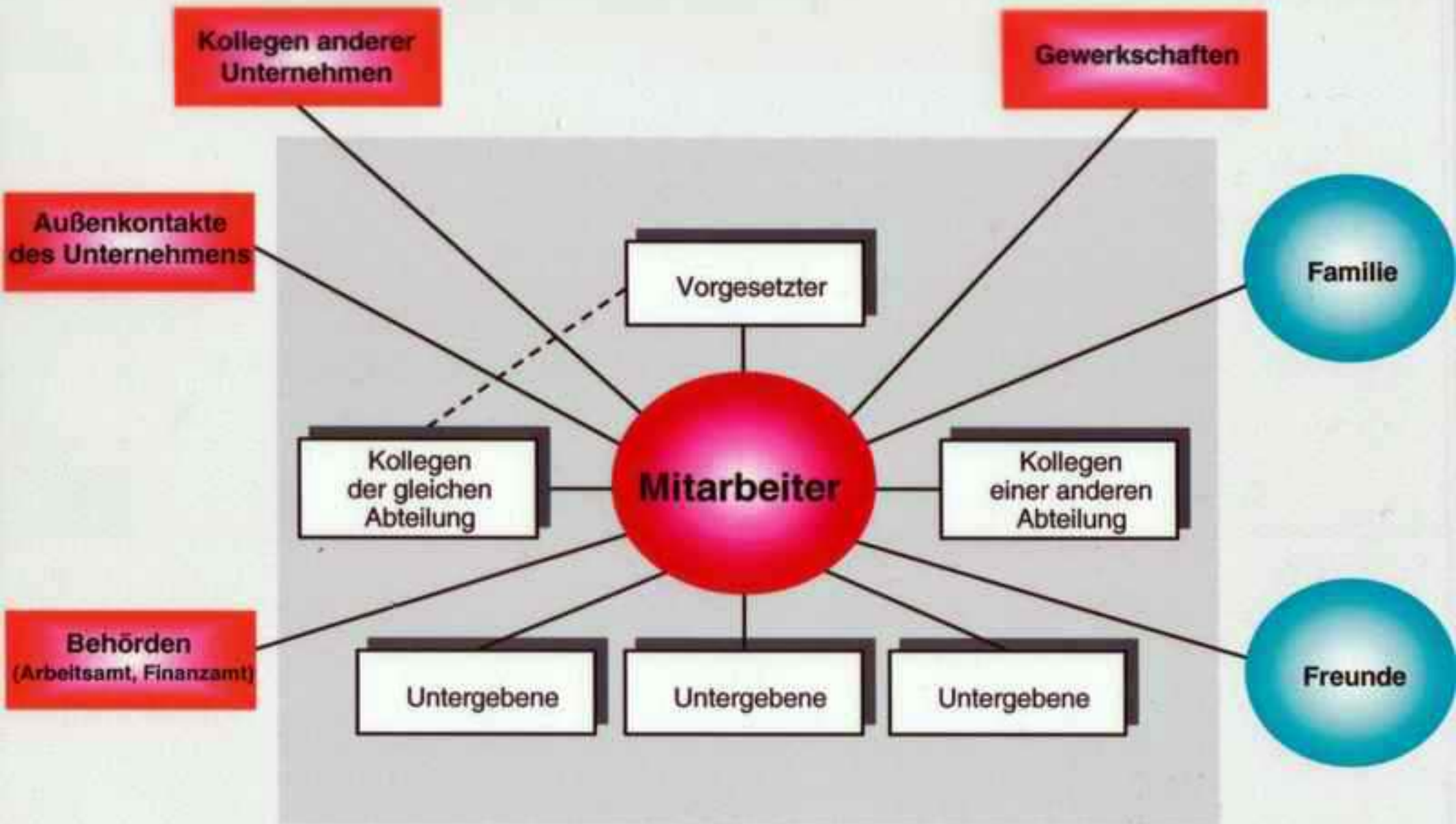


Die 5 Kernelemente des Prozeßmanagements



Prozeßmanagement im Input-Output-Modell





Hierarchie der Bedürfnisse nach Maslow

Bedürfnisstufen:

**Psych.
Bedürfnisse**

**Soziale
Bedürfnisse**

**Physische
Bedürfnisse**

Bedürfnisunterstufen:

Selbstverwirklichung

**Selbstachtung und
Anerkennung**

Sozialer Kontakt

Sicherheitsbedürfnisse

Basisbedürfnisse

Befriedigung durch:

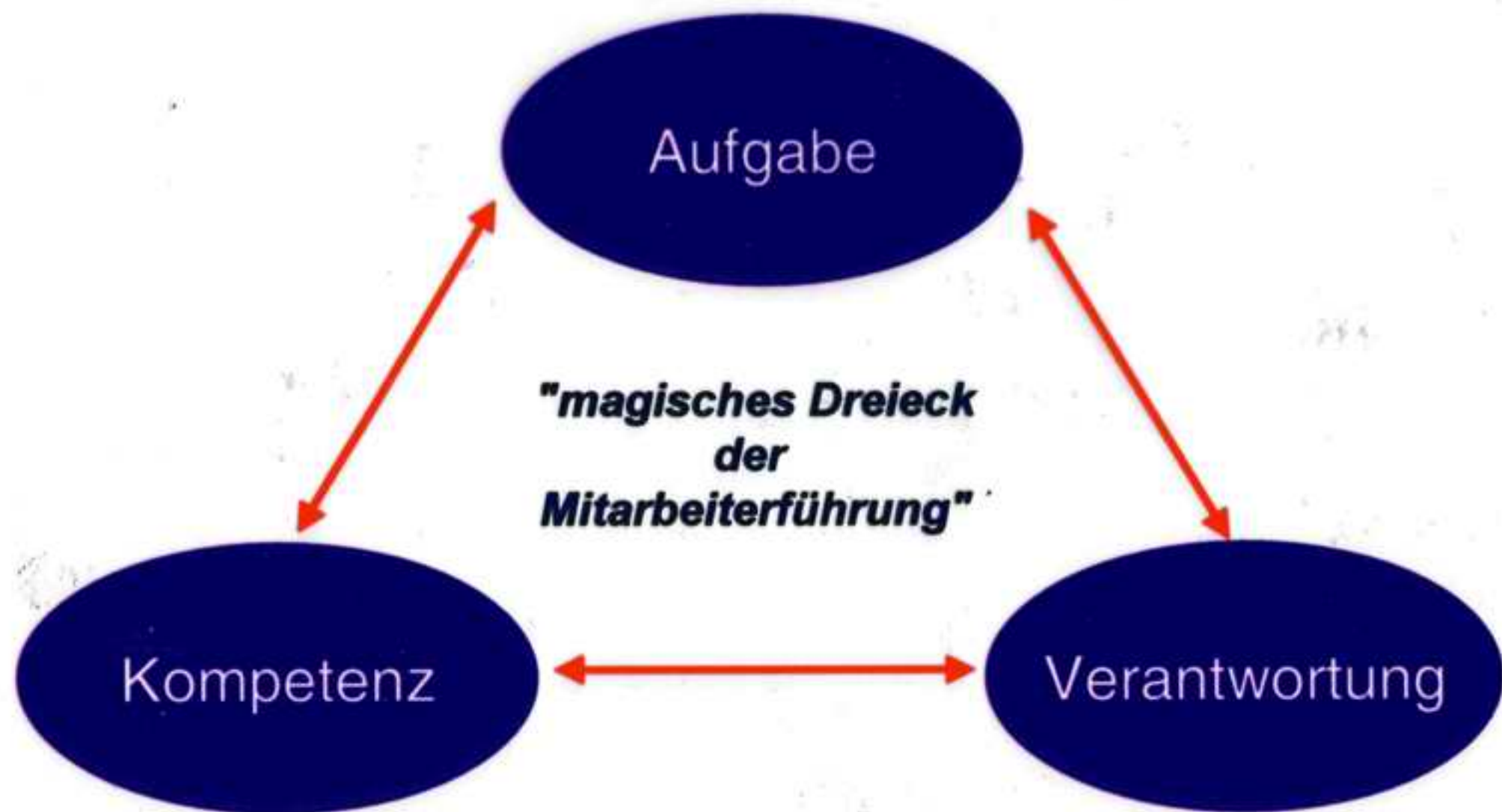
- Realisierung des eigenen Potentials
- Wachstum und Lernfortschritt
- Zunahme der Verantwortung

- Fachliche Kompetenz
- Selbstständigkeit
- Entscheidungsbefugnis

- Geborgenheit in der Praxis
- Menschlicher Kontakt
- Akzeptiertsein

- Längerfristige Sicherstellung des Einkommens/der Basisbedürfnisse
- Sicherheit des Arbeitsplatzes

- Nahrung
- Wohnung
- Kleidung



Informationskonzept

Informationsbedarf

Möglichkeiten der
Informations- und
Kommunikations-
technik

Informations-
prozeß

Restriktionen:

- technisch
- personell
- rechtlich
- finanziell

Bedarfsorientierte
Information
JIT